



## Prepaid rijtegoed

---

Het is mogelijk om gebruik te maken van de deelauto's door middel van een prepaid optie. Je kunt een bedrag storten op je account bij GoodMoovs en gebruiken om te rijden in de deelauto's.

Bij het reserveren wordt een indicatie gegeven van de reiskosten op basis van de reserveertijd en afstand. Om een reserveringen te starten moet het minimale tegoed op het account €25,- zijn. Bij beëindiging van de reservering wordt het daadwerkelijke bedrag verrekend met het tegoed.

## Prepaid activeren

---

Wanneer je een GoodMoovs account hebt aangemaakt krijg je automatisch een prepaid account. Je kunt dit altijd wijzigen naar een abonnement.

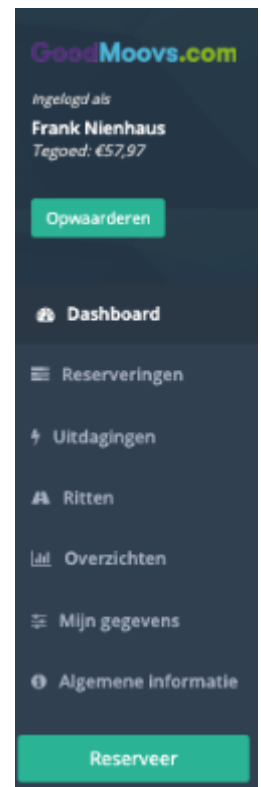
## Reservering maken

Zodra prepaid is geactiveerd, zie je dat in mijn.goodmoovs.com in het menu. Het huidige tegoed wordt getoond en er is een opwaardeer knop.

Gebruikers met prepaid kunnen zonder tegoed onbeperkt reserveren. Bij het aanmaken van een reservering wordt gevraagd de verwachte reisafstand in kilometers in te voeren. De afstand in combinatie met de tijd zorgt voor een voorspelling van de reiskosten.

Zodra het tegoed €25,- en dus voldoende is, kun je gewoon doorgaan. Bij een tekort verschijnt er een pop-up met de vraag: doorgaan of opwaarderen.

The screenshot shows a reservation form with a modal dialog box. The form fields include: Startlocatie, Type gebruik, Start, Eind (26-11-2019, 20:51), Afstand (1200 km), and Indicatie reiskosten (€220,00). The modal dialog, titled 'Ontoereikend saldo', contains the text: 'Je hebt momenteel te weinig tegoed. Je kunt nu of op een later tijdstip opwaarderen.' It features two buttons: 'Doorgaan zonder opwaarderen' and 'Opwaarderen'. A car image with license plate 694-BP is visible in the background of the modal.



**Je kunt altijd reserveren, ook als het saldo onvoldoende is.**

## Opwaarderen




Als je kiest voor opwaarderen komt de opwaardeerpagina (zie opwaarderen) naar voren. Het opwaarderen wordt nu eerst afgehandeld. Helaas is het niet mogelijk om de reeds ingevoerde data van de reservering opnieuw te tonen. Je moet na het opwaarderen opnieuw de reservering aanmaken.

In de menu knop opwaarderen is het mogelijk om op te waarderen met €25,-, €50,-, €100,-, of een door jouw gewenst bedrag. Dit bedrag kan zelf ingevoerd worden. Je kunt dit gelijk via iDeal afrekenen.

The menu shows four radio button options: €25,00, €50,00, €100,00, and a custom amount field '€ Ander bedrag...'. A green 'Kopen' button is at the bottom.

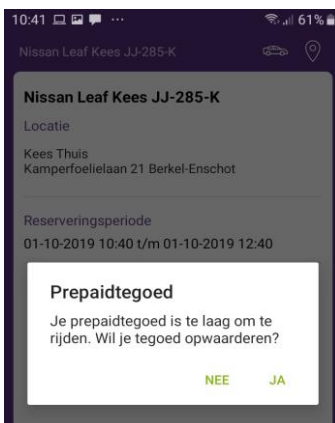
In mijn.goodmoovs.com vindt je onder het kopje factuur en vervolgens privé-facturen een overzicht van je betaalde opwaarderingen.

Prepaid betalingen 2019

Datum	Prijs	Status	Factuur
26-11-2019 19:17	€ 50,00	Betaald	
29-10-2019 17:01	€ 50,00	Betaald	
28-10-2019 23:57	€ 1,00	Betaald	

## Gaan rijden

Om de auto te openen in de app dient je tegoed minimaal €25,- te zijn. GoodMoovs controleert je tegoed voor de rit. Mocht dit niet voldoende zijn informeren je hierover per sms, deze controle vindt plaats een uur van tevoren plaats.



Wanneer je dit tegoed niet opwaardeert voordat je wilt gaan rijden krijg je nogmaals een melding om je tegoed op te waarderen als je de auto wil openen. Op dit moment krijg je ook de mogelijkheid om de reservering te annuleren.

De GoodMoovs app vraagt twee keer of je wilt opwaarderen. Als je dit niet doet wordt de reservering beëindigd en heb je op dat moment geen toegang tot het voertuig. De kosten die gerekend worden voor de tijd van de reservering worden op dat moment wel verrekend met het saldo. Omdat de auto niet beschikbaar is voor andere gebruikers.

**Let op: als je een reservering annuleert wanneer de tijd gestart is, wordt de tijd van je reservering in rekening gebracht. Annuleer daarom altijd op tijd.**

**Vragen:** Mocht je nog vragen hebben over het gebruik maken van de auto's met het prepaid abonnement horen wij het graag.

Je kan contact opnemen via: [info@duurzame-mobiliteit-zeeland.nl](mailto:info@duurzame-mobiliteit-zeeland.nl).